



# *Marketingové šetření Českosaského Švýcarska*

## **Základní makroekonomické ukazatele**



Europäische Union. Europäischer  
Fonds für regionale Entwicklung.  
Evropská unie. Evropský fond pro  
regionální rozvoj.



Ahoj sousede. Hallo Nachbar.  
Interreg V A / 2014-2020

### Zadavatel

České Švýcarsko o.p.s.

Křinické nám. 1161/10, 407 46 Krásná Lípa, CZ

Ve spolupráci s:

Tourismusverband Sächsische Schweiz e. V.

Bahnhofstrasse 21, 01796 Pirna, DE

### Zpracovatel

Regionální rozvojová agentura Ústeckého kraje, a.s.

Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem

### Podpořeno

Zpracováno v rámci přeshraničního projektu TURISTIKA S VÝHLEDEM, v němž na tomto výstupu úzce spolupracují České Švýcarsko o.p.s. a Tourismusverband Sächsische Schweiz e. V. Projekt byl podpořen z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj.

## Základní ukazatele

### Výdaje na marketing

Výdaje na marketing v roce 2016 u vybraných organizací.

Organizace	Výdaj	Zdroj dat
<b>České Švýcarsko</b>		
České Švýcarsko o.p.s.	3 500 000 Kč / rok	České Švýcarsko o. p. s. Jiří Rak jiri.rak@ceskesvycarsko.cz
Ústecký kraj	15 500 000 Kč / rok	Ústecký kraj, Odbor reg. rozvoje, odd. cestovního ruchu, Ing. Jiří Válka valka.j@kr-ustecky.cz
Město Děčín	1 000 000 Kč / rok	Město Děčín, Oddělení cestovního ruchu, Markéta Lakomá marketa.lakoma@mmdecin.cz
Národní park České Švýcarsko	2 500 000 Kč / rok	Správa národního parku České Švýcarsko, Mgr. Richard Nagel r.nagel@npcs.cz
<b>Saské Švýcarsko</b>		
Tourismusverband Sächsische Schweiz e.V.	16 250 000 Kč / rok	Tourismusverband Sächsische Schweiz e.V., Tino Richter t.richter@saechsische-schweiz.de
Nationalpark Sächsische Schweiz	1 250 000 Kč / rok	Nationalparkverwaltung Sächsische Schweiz, Jörg Weber joerg.weber@smul.sachsen.de

Zdroj dat: Interní údaje jednotlivých organizací, na vyžádání

### Počet jednodenních návštěvníků

Statisticky se nesleduje.

Alternativní možnost: Přepočtem z počtu vícedenních návštěvníků koeficientem zjištěným kvalitativním šetřením. Problematická relevance dat.

Rok	% jednodenních návštěvníků	Zdroj dat
2013	20,4 %	<a href="http://www.kr-ustecky.cz/flipbook/statisticke_setreni_uk/#/0">http://www.kr-ustecky.cz/flipbook/statisticke_setreni_uk/#/0</a>
2014	14 %	<a href="http://www.kr-ustecky.cz/vysledky%2Dstatistickeho%2Dsetreni%2Dza%2Dsezonu%2D2014/d-1688244/p1=204776">http://www.kr-ustecky.cz/vysledky%2Dstatistickeho%2Dsetreni%2Dza%2Dsezonu%2D2014/d-1688244/p1=204776</a>
2015 -	---	Není relevantní šetření

## Marketingové šetření návštěvníků Českosaského Švýcarska

2016		
2017	36 %	Šetření ČŠ o.p.s.
2018+	---	Plánovaná šetření v rámci projektu CzechTourism: <a href="http://czechtourism.cz/institut-turismu/marketingovy-vyzkum/tracking-dcr-pcr">http://czechtourism.cz/institut-turismu/marketingovy-vyzkum/tracking-dcr-pcr</a>

### Počet vícedenních návštěvníků

Statistika hostů a přenocování v hromadných ubytovacích zařízeních

Rok	Hosté celkem	v tom	
		rezidenti	nerezidenti
2016	127 518	85 563 (67 %)	41 955 (33 %)

Zdroj dat: Veřejně dostupné, Český statistický úřad, Veřejná databáze

([https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&pvo=CRU03a&z=T&f=TABULKA&skupId=1330&katalog=31743&pvo=CRU03a&str=v288&u=v288\\_\\_VUZEMI\\_\\_101\\_\\_40452](https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&pvo=CRU03a&z=T&f=TABULKA&skupId=1330&katalog=31743&pvo=CRU03a&str=v288&u=v288__VUZEMI__101__40452))

### Počet přenocování

Statistika hostů a přenocování v hromadných ubytovacích zařízeních.

Rok	Přenocování celkem	v tom	
		rezidenti	nerezidenti
2016	302 450	207 102 (68 %)	95 348 (32 %)

Zdroj dat: Veřejně dostupné, Český statistický úřad, Veřejná databáze

([https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&pvo=CRU03a&z=T&f=TABULKA&skupId=1330&katalog=31743&pvo=CRU03a&str=v288&u=v288\\_\\_VUZEMI\\_\\_101\\_\\_40452](https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&pvo=CRU03a&z=T&f=TABULKA&skupId=1330&katalog=31743&pvo=CRU03a&str=v288&u=v288__VUZEMI__101__40452))

### Meziroční růst/pokles návštěvnosti

Statistika hostů a přenocování v hromadných ubytovacích zařízeních.

Rok	Hosté celkem	Přenocování celkem	Prům. přenocování
2012	97 420	242 216	2,5 noci
2013	106 199	261 401	2,5 noci
2014	111 472	266 020	2,4 noci
2015	125 193	295 548	2,4 noci
2016	127 518	302 450	2,4 noci

Zdroj dat: Veřejně dostupné, Český statistický úřad, Veřejná databáze

([https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&pvo=CRU03a&z=T&f=TABULKA&skupId=1330&katalog=31743&pvo=CRU03a&str=v288&u=v288\\_\\_VUZEMI\\_\\_101\\_\\_40452](https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&pvo=CRU03a&z=T&f=TABULKA&skupId=1330&katalog=31743&pvo=CRU03a&str=v288&u=v288__VUZEMI__101__40452))

### HDP hrubý příjem z cestovního ruchu

Statisticky se na úrovni okresu nesleduje – dle vyjádření Českého statistického úřadu.

### Daň z příjmu z cestovního ruchu

Statisticky se na úrovni okresu nesleduje – dle vyjádření Českého statistického úřadu.

### Počet podnikatelů v cestovním ruchu

ČSÚ, veřejná databáze, organizační statistika.

Výběr ekonomických subjektů podle klíče:

- Ekonomické subjekty podle převažující činnosti CZ-NACE
- Okres Děčín
- Subjekty se zjištěnou aktivitou
- Převažující činnost: „Ubytování, stravování a pohostinství“

Hodnota	Celkový počet subjektů: 1 056 (rok 2017)	
	Rok	Počet subjektů
	2011	1 115
	2012	1 100
	2013	1 041
	2014	1 032
	2015	1 008
	2016	1 007
	2017	1 056

Zdroj dat: Veřejně dostupné, Český statistický úřad, Veřejná databáze

[https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=statistiky&filtr=G%7EF\\_M%7EF\\_Z%7EF\\_R%7EF\\_P%7E\\_S%7E\\_U%7E301\\_null\\_&katalog=30831](https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=statistiky&filtr=G%7EF_M%7EF_Z%7EF_R%7EF_P%7E_S%7E_U%7E301_null_&katalog=30831)

### Počet pracovních míst generovaných v cestovním ruchu

Statisticky se na úrovni okresu nesleduje. Viz vyjádření Českého statistického úřadu.

Pro potřeby monitoringu: Data z Registru ekonomických subjektů (RES) ČSÚ. Rozdělení výše uvedených ekonomických subjektů podle počtu zaměstnanců v kategoriích.

Hodnota	Počet zaměstnanců	Počet subjektů
	neuvedeno	166
	bez zaměstnanců	559
	1-5	262
	6-9	43
	10-19	23
	20-24	2
	25-49	1

Zdroj dat:

Český statistický úřad, placená služba (cca 200 Kč)

Alena Beutlerová

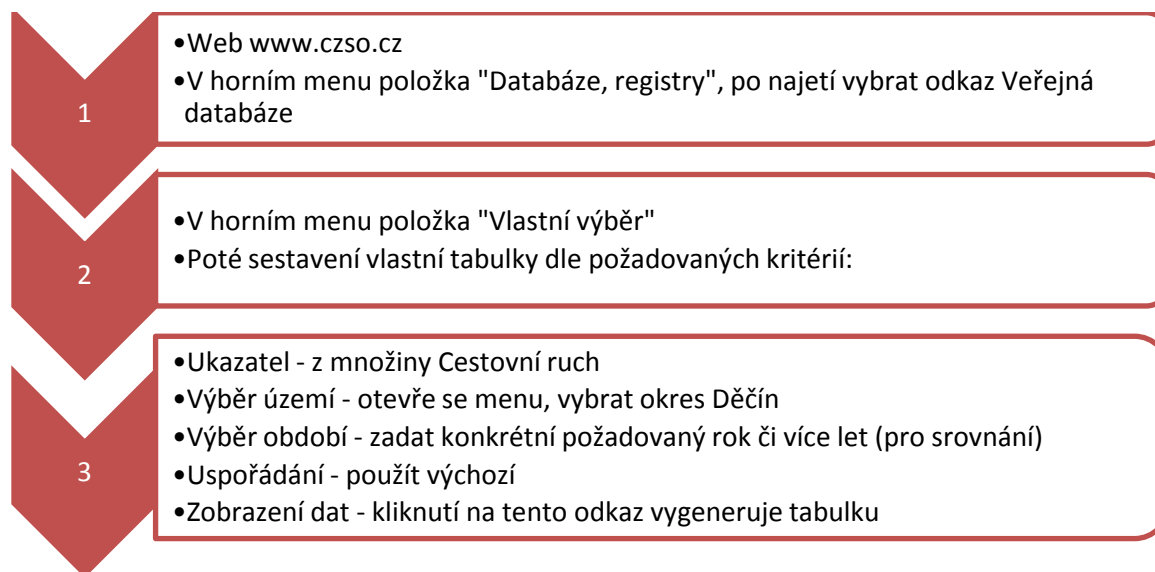
Oddělení informačních služeb

Krajská správa Českého statistického úřadu v ústí nad Labem

Tel.: +420 472 706 176

Email: alena.beutlerova@czso.cz

### Postup pro vyhledání indikátorů ve Veřejné databázi Českého statistického úřadu



## Indikátory ze strategií

### Pro dokument: Marketingová strategie Českého Švýcarska 2017

**Celkový počet přenocování / celkový počet hostů v hromadných ubytovacích zařízeních. Data za okres Děčín.**

Vstupní data:

<b>Hodnota</b>	Celkový počet hostů: 127 518 (rok 2016) Celkový počet přenocování: 302 450 (data za rok 2016)
<b>Zdroj dat</b>	Veřejně dostupné, Český statistický úřad, Veřejná databáze <a href="https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&amp;pvo=CRU03a&amp;z=T&amp;f=TABULKA&amp;skupId=1330&amp;katalog=31743&amp;pvo=CRU03a&amp;str=v288&amp;u=v288__VUZEMI__101__40452">https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&amp;pvo=CRU03a&amp;z=T&amp;f=TABULKA&amp;skupId=1330&amp;katalog=31743&amp;pvo=CRU03a&amp;str=v288&amp;u=v288__VUZEMI__101__40452</a>

**Celkový počet hostů v měsících květen, červen, září, říjen v hromadných ubytovacích zařízeních v poměru k počtu hostů v červenci a srpnu. Data za okres Děčín.**

Vstupní data:

<b>Hodnota</b>	Podíl hostů vedlejší / hlavní sezona: 120 % (data za rok 2016)																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Měsíc</th> <th>Hosté</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>leden</td><td>3 971</td></tr> <tr><td>únor</td><td>4 558</td></tr> <tr><td>březen</td><td>5 853</td></tr> <tr><td>duben</td><td>8 112</td></tr> <tr><td>květen</td><td>12 922</td></tr> <tr><td>červen</td><td>12 979</td></tr> <tr><td>červenec</td><td>21 385</td></tr> <tr><td>srpen</td><td>20 886</td></tr> <tr><td>září</td><td>14 513</td></tr> <tr><td>říjen</td><td>10 376</td></tr> <tr><td>listopad</td><td>6 164</td></tr> <tr><td>prosinec</td><td>5 799</td></tr> </tbody> </table>	Měsíc	Hosté	leden	3 971	únor	4 558	březen	5 853	duben	8 112	květen	12 922	červen	12 979	červenec	21 385	srpen	20 886	září	14 513	říjen	10 376	listopad	6 164	prosinec	5 799
Měsíc	Hosté																										
leden	3 971																										
únor	4 558																										
březen	5 853																										
duben	8 112																										
květen	12 922																										
červen	12 979																										
červenec	21 385																										
srpen	20 886																										
září	14 513																										
říjen	10 376																										
listopad	6 164																										
prosinec	5 799																										
<b>Zdroj dat</b>	Český statistický úřad, placená služba (cca 400 Kč) Ondřej Beneš Oddělení informačních služeb Krajská správa Českého statistického úřadu v Liberci Tel.: +420 485 238 801 Email: <a href="mailto:ondrej.benes@czso.cz">ondrej.benes@czso.cz</a>																										

## Chování uživatelů webu a FB destinační organizace.

<b>Hodnota</b>	Počet návštěvníků a návštěv webových stránek ČŠ o.p.s.		
	<b>Rok</b>	<b>Návštěvníků</b>	<b>Návštěv</b>
	2014	207 000	290 000
	2015	200 000	276 000
	2016	242 000	325 000
	2017 (do 10. 10.)	225 000	304 000
	Počet sledujících FB profilu ČŠ o.p.s.		
	<b>Měsíc</b>	<b>Počet sledujících</b>	
	Červen 2016	566	
	Leden 2017	1011	
	Říjen 2017	3 523	
<b>Zdroj dat</b>	Interní data České Švýcarsko o.p.s. Michal Janeček, webmaster Tel.: +420 775 552 791 Email: michal.janecek@ceskesvycarsko.cz		

## Pro dokument: Excelentní turistická destinace Českosaské Švýcarsko: Koncepce přeshraničního rozvoje cestovního ruchu do roku 2025 - Aktualizace 2017

### Celkový počet přenocování v ubytovacích zařízeních (okres Děčín)

Vstupní data:

<b>Hodnota</b>	302 450 (data za rok 2016)
<b>Zdroj dat</b>	Veřejně dostupné, Český statistický úřad, Veřejná databáze <a href="https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&amp;pvo=CRU03a&amp;z=T&amp;f=TABULKA&amp;skupId=1330&amp;katalog=31743&amp;pvo=CRU03a&amp;str=v288&amp;u=v288__VUZEMI__101__40452">https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&amp;pvo=CRU03a&amp;z=T&amp;f=TABULKA&amp;skupId=1330&amp;katalog=31743&amp;pvo=CRU03a&amp;str=v288&amp;u=v288__VUZEMI__101__40452</a>

### Podíl vícedenních návštěvníků

Vstupní data:

<b>Hodnota</b>	64 % (2017)
<b>Zdroj dat</b>	České Švýcarsko o.p.s., Marketingové šetření



### Průměrné denní výdaje návštěvníků

Vstupní data:

<b>Hodnota</b>	798 Kč / den (2017) Ubytování návštěvníci: 675 Kč / den Neubytování návštěvníci: 380 Kč / den
<b>Zdroj dat</b>	České Švýcarsko o.p.s., Marketingové šetření Způsob výpočtu: spodní hranice rozmezí uvedeného respondentem

### Návštěvnost vybraných lokalit

- Čítače NP

Vstupní data:

<b>Hodnota</b>	989 617 osob (rok 2016)
<b>Zdroj dat</b>	Interní data, dostupné na vyžádání Správa národního parku České Švýcarsko Mgr. Richard Nagel, ředitel odboru veřejných vztahů Tel.: +420 412 354 048 Email: r.nagel@npcs.cz

- Soutěsky Kamenice

Vstupní data:

<b>Hodnota</b>	297 665 osob (rok 2016)
<b>Zdroj dat</b>	Interní data, dostupné na vyžádání Obec Hřensko Diana Vojtíšková Tel.: +420 412 554 021 Email: urad@hrensko.cz

- Zámek Děčín

Vstupní data:

<b>Hodnota</b>	62 587 osob (rok 2016)
<b>Zdroj dat</b>	Interní data, dostupné na vyžádání Zámek Děčín Iveta Krupičková Email: krupickova@zamekdecin.cz

- Zámek Šluknov

Vstupní data:

<b>Hodnota</b>	8 681 osob (rok 2016)
<b>Zdroj dat</b>	Interní data, dostupné na vyžádání Zámek Šluknov Mgr. Andrea Přidalová Email: pridalova@mesto-sluknov.cz

### Návštěvnost webu [www.ceskesvycarsko.cz](http://www.ceskesvycarsko.cz)

Viz výše

### Průměrný denní počet cestujících ve vybraných úsecích ve vlacích Českých drah

Sčítací kampaně ČD

Vstupní data:

Hodnota	Leden		Březen	
	Ø Po-Pá	Ø So-Ne	Ø Po-Pá	Ø So-Ne
trať 081 úsek Děčín - Rumburk	907	781	886	767
trať 083 úsek Dolní Poustevna - Rumburk	459	399	447	439
trať 083 úsek Děčín - Dolní Žleb	2 116	2 898	2 544	3 413
trať 084 úsek Rumburk - Mikulášovice dol. n.		167		99
trať 084 úsek Rumburk - Panský		40		32
	Červen		Srpen	
	Ø Po-Pá	Ø So-Ne	Ø Po-Pá	Ø So-Ne
trať 081 úsek Děčín - Rumburk	1 081	1 067	870	915
trať 083 úsek Dolní Poustevna - Rumburk	482	610	523	553
trať 083 úsek Děčín - Dolní Žleb	4 029	4 725	4 706	5 020
trať 084 úsek Rumburk - Mikulášovice dol. n.		103		137
trať 084 úsek Rumburk - Panský		28		46
	Říjen		Prosinec	
	Ø Po-Pá	Ø So-Ne	Ø Po-Pá	Ø So-Ne
trať 081 úsek Děčín - Rumburk	857	735	875	737
trať 083 úsek Dolní Poustevna - Rumburk	489	432	558	442
trať 083 úsek Děčín - Dolní Žleb	3 772	3 979	3 424	5 512
trať 084 úsek Rumburk - Mikulášovice dol. n.		118		88
trať 084 úsek Rumburk - Panský		26		25
(data za rok 2016)				

<b>Zdroj dat</b>	Interní data, dostupné na vyžádání České dráhy, a. s., RP ZAP Ústí n. Labem Ing. Daniel Jareš jares@zap.cd.cz
------------------	--

### Zlepšení hodnocení top 30 zařízení na [www.booking.com](http://www.booking.com)

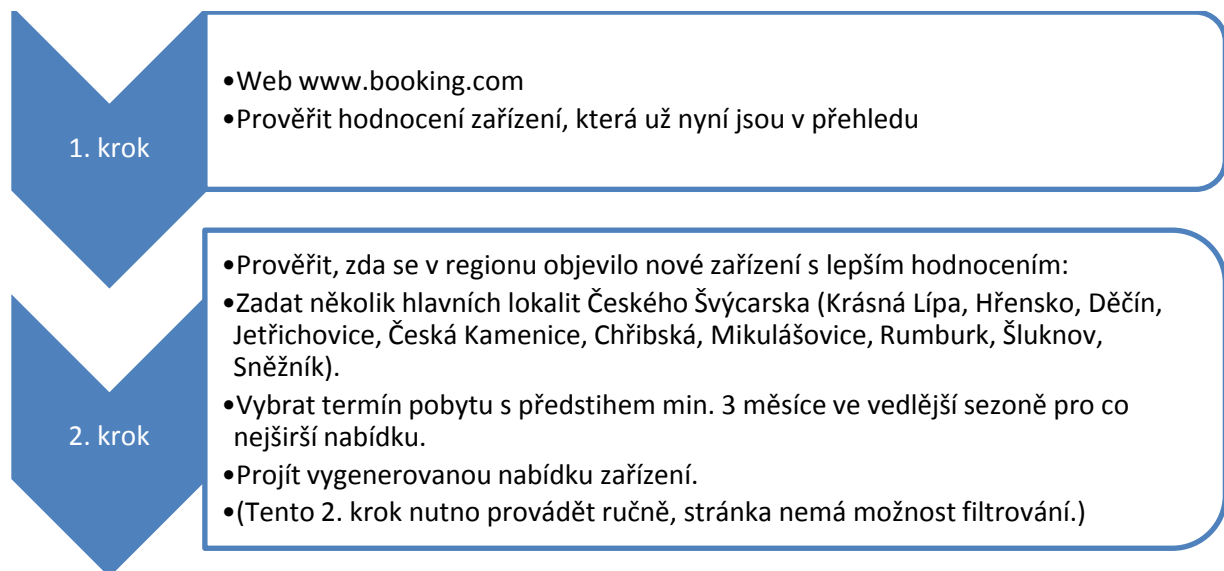
Služba [www.booking.com](http://www.booking.com), průměrné hodnocení top 30 zařízení v okrese Děčín, zařízení s min. 50 hodnoceními. Údaje ke dni 28. 2. 2018.

Hodnota	Průměrné skóre: 9,3				
		Název zařízení	Místo	Počet hodn.	Skóre
	1	Apartmány Mirror	Krásná Lípa	95	9,6
	2	Czech Switzerland Castle Apartments	Děčín	236	9,6
	3	Apartments Benešov nad Ploučnicí	Benešov nad Ploučnicí	129	9,6
	4	Ubytování Kovárna	Arnoltice	52	9,5
	5	Penzion U Kozy	Chřibská	73	9,5
	6	Vila Heide	Česká Kamenice	69	9,5
	7	Penzion Růžák	Růžová	191	9,5
	8	Penzion Laura	Chřibská	225	9,5
	9	Apartment Renata	Růžová	71	9,5
	10	Aparthotel Lípa	Krásná Lípa	882	9,4
	11	Dům V Centru	Česká Kamenice	129	9,4
	12	Café Dlask	Varnsdorf	69	9,4
	13	Apartmány Rosalka	Stará Oleška	155	9,4
	14	Bed and Breakfast Tvrz	Bukovina	128	9,4
	15	Bynovecký zámeček	Bynovec	144	9,3
	16	Farma Růžová	Růžová	161	9,3
	17	Guest House Sněžník	Sněžník	164	9,3
	18	Penzion U Kempu	Kunratice	173	9,3
	19	Penzion Koudela	Česká Kamenice	61	9,2
	20	Penzion Lípa	Krásná Lípa	485	9,2
	21	Penzion Nostalgie	Chřibská	187	9,2
	22	Apartmány Jožák	Arnoltice	410	9,1
	23	Penzion Jungmannova	Šluknov	109	9,1
	24	Penzion Bamako	Chřibská	70	9,1
	25	U Blanky	Česká Kamenice	59	9,1
	26	Hotel Devítka	Janov	132	9,1
	27	Hotel Výpřež	Děčín	427	9,0
	28	Apartmán – Dům Českého Švýcarska	Krásná Lípa	86	9,0
	29	Hostel Lípa	Krásná Lípa	228	9,0
	30	Penzion pod Železným Vrchem	Chřibská	54	9,0
<b>Zdroj dat</b>	www.booking.com				

## Postup pro vyhledání hodnocení na stránkách www.booking.com

Cílem je získat průměrné hodnocení 30 nejlépe hodnocených ubytovacích zařízení z okresu Děčín, vždy k danému datu, kdy se provádí aktualizace indikátorů. Může se jednat pokaždé o jiná zařízení, klíčem je výběr vždy 30 těch, která mají k danému dni nejlepší skóre.

Web booking.com neumožňuje jednoduché filtrování zadáním okresu a seřazením nabídek podle skóre. Nejsnadnější postup je následující:



**Zadat název / lokalitu**

**Zkontrolovat počet hodnocení**

**Zde je skóre**